

Het aanvragen van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) wat gaat er gebeuren?



AOV aanvragen

Samen met uw verzekeringsadviseur vraagt u de AOV aan. U vult een aanvraagformulier en gezondheidsverklaring in. In het aanvraagformulier kunt u kiezen of u gebruik wilt maken van tele-acceptatie of niet. Zo ja, dan kunt u kiezen om de gezondheidsverklaring met een medisch medewerker van Delta Lloyd in te vullen. Kiest u voor tele-acceptatie? Lees dan voor het tele-acceptatiegesprek de brochure “Toelichting bij het tele-acceptatiegesprek” goed door. Met de verzekeringsadviseur kunt u de AOV ook digitaal aanvragen. Uw verzekeringsadviseur kan dit doen via MeetingPoint. Voor het online invullen van de gezondheidsverklaring krijgt u dan een link gestuurd.

Wat gaat er gebeuren?

- Uw verzekeringsadviseur stuurt ons de aanvraag (aanvraagformulier, gezondheidsverklaring, identiteitsbewijs en eventuele bijlage(n)) per post of digitaal toe.
- Een standaard keuring op basis van uw beroep, werkzaamheden of leeftijd is niet nodig.



Aanvraag beoordelen

Uw aanvraag bestaat uit een medisch en technisch deel. Een medisch medewerker beoordeelt de gezondheidsverklaring. Een technisch acceptant beoordeelt uw aanvraagformulier. Deze beoordeling gebeurt gelijktijdig, om geen onnodige tijd te verliezen. U kunt dus van twee verschillende medewerkers van Delta Lloyd bericht ontvangen.

Wat gaat er gebeuren?

- We geven u tijdens het aanvraagtraject gratis voorlopige dekking voor arbeidsongeschiktheid als gevolg van een ongeval.*
- Bent u startend ondernemer en niet langer dan een half jaar geleden gestart? Dan kunt u ook kiezen voor een voorlopige dekking voor het hele arbeidsongeschiktheidsrisico. Dit met uitzondering van de klachten die u al in de gezondheidsverklaring hebt gemeld.
- Er is eventueel een aanvullend medisch (klein) onderzoek nodig.
- Er is eventueel aanvullende informatie nodig.
- Uw aanvraag is akkoord of niet akkoord. Ga door naar stap ‘aanvraag is afgerond’.



Aanvullende informatie beoordelen

Wij beoordelen de aanvullende informatie. Wij kunnen de verzekering accepteren of niet. In sommige gevallen kan acceptatie alleen plaatsvinden als u akkoord gaat met aanvullende voorwaarden.

Wat gaat er gebeuren?

De aanvullende informatie is voldoende om de aanvraag af te ronden.



Aanvraag is afgerond

Wij ronden de aanvraag van uw verzekering af. Hebt u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Wat kan er gebeuren?

- Uw aanvraag is akkoord. U ontvangt een dekkingsbevestiging of polis
- Uw aanvraag is akkoord met aanvullende voorwaarden. U ontvangt een polis met aanvullende voorwaarden.
- Uw aanvraag is niet akkoord. U krijgt een bericht dat wij geen verzekering kunnen aanbieden.
- U bent het niet eens met onze beslissing. U kunt bezwaar maken bij de acceptant/medisch medewerker. Komt u er met de acceptant/medisch medewerker niet uit dan kunt u een vervolklacht sturen naar: Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., afdeling Klachten, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam.

* Criteria voorlopige dekking: U hebt geen AOV en geen aanvraag ingediend bij een andere verzekeraar. De volledige aanvraag (inclusief gezondheidsverklaring) moet binnen zijn bij Delta Lloyd. Voorlopige dekking vanaf gewenste ingangsdatum.