



## Delta Lloyd Zorg, de helpende hand

Op het moment dat u goede zorg nodig hebt, kunt u vertrouwen op de Delta Lloyd Zorgverzekering. We bieden u de helpende hand bij uw zorg en bij alles wat daarbij komt kijken. Als u de verzekering afsluit via onze website, kunt u snel en gemakkelijk de premie voor uzelf en eventuele gezinsleden berekenen. Ook het aanvragen verloopt snel en gemakkelijk, meestal zonder medische vragen.

### Wat wordt vergoed?

U bepaalt zelf hoe uitgebreid de dekking is. Deze kan worden opgebouwd uit drie onderdelen:

- 1 Delta Lloyd Zorgverzekering: de basis, een vrije keuzepolis met gratis gezondheidsservices
- 2 Aanvullende verzekeringen
- 3 Modules Tandengaaf en Luxe Verpleging

#### 1 Delta Lloyd Zorgverzekering: een uitstekende basis

De Delta Lloyd Zorgverzekering biedt onder andere dekking voor kosten van huisarts, specialist, ziekenhuis, hulpmiddelen, geneesmiddelen, kraamzorg/verloskunde en ziekenvervoer. U kunt natuurlijk zelf uw zorgverlener kiezen, maar we kunnen u hier ook bij helpen.

#### Extra: de gratis gezondheidsservices van Delta Lloyd

Als u bij Delta Lloyd een zorgverzekering afsluit, hebt u altijd recht op de gratis gezondheidsservices van Delta Lloyd. Onder de Gezondheidsservices vallen onder andere dekking voor bewegingsadvies, vergoeding van een griepvaccinatie, adviezen over verantwoord sporten, korting op fitnessabonnementen of hulp bij afvallen. Op onze website [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) vindt u altijd een actuele lijst van alle gezondheidsservices die wij u bieden. En onze medewerkers willen u hier graag over informeren.

#### 2 Aanvullende verzekeringen

U hebt keuze uit vijf verschillende aanvullende verzekeringen, van basis tot zeer uitgebreid. Afhankelijk van uw situatie en wensen kunt u kiezen voor Delta Lloyd Start, Delta Lloyd Extra, Delta Lloyd Compleet, Delta Lloyd Comfort of Delta Lloyd Top.

In het vergoedingenoverzicht vindt u een compleet overzicht met alle vergoedingen.

#### 3 Modules Tandengaaf en Luxe Verpleging

Tandartskosten kunnen hoog oplopen. Daarom biedt de module Tandengaaf dekking voor tandarts- en mondhygiënekosten. U kunt bij Delta Lloyd kiezen uit twee tandartsproducten. Het eerste vergoedt 100% van alle tandheelkundige kosten tot het verzekerde bedrag. Het tweede 75% tot aan het verzekerde bedrag. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

| Verzekerd bedrag     | € 150 | € 250 | € 500 | € 1000 |
|----------------------|-------|-------|-------|--------|
| Verzekerd percentage | 100%  | 100%  | 100%  | 100%   |
|                      | 75%   | 75%   | 75%   | -      |

Tot slot kunt u nog kiezen voor de module Luxe Verpleging. Deze biedt een vergoeding voor de meerkosten wanneer u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis, alleen of met twee personen op één kamer ligt. Als u met meer dan twee personen een kamer deelt, hebt u recht op een compensatievergoeding. Verder worden kosten van tv, telefoon, internet en radio vergoed en heeft uw partner recht op een reiskostenvergoeding.

### Wie kunnen deelnemen?

Als u deelneemt aan een collectieve regeling kunnen ook uw eventuele partner en kinderen deelnemen aan deze regeling. Ook zij kunnen gebruikmaken van de voordelen van een Delta Lloyd Zorgverzekering.

### Wat kost het?

Op de website van Delta Lloyd vindt u een rekenprogramma waarmee u snel zelf een berekening kunt maken. De premieberekeningsmodule werkt als volgt: u krijgt de code van uw collectieve verzekering via uw werkgever of tussenpersoon. U vult deze code en alle gegevens in en wij berekenen voor u de premie. Desgewenst kunt u variëren in dekking voor verschillende gezinsleden.

## Medische vragen?

Als u voor Delta Lloyd kiest hoeft u bij de meeste pakketten geen medische vragen te beantwoorden. U komt dus altijd in aanmerking voor aanvullende verzekeringen. Alleen als u kiest voor onze meest uitgebreide aanvullende verzekering (Delta Lloyd Top) of een tandartsverzekering met een verzekerd bedrag van 500 euro of hoger, vragen wij u om een aantal gezondheidsvragen te beantwoorden. Voor de Delta Lloyd Top gaat het om 1 vraag (nl. over orthodontie). Voor de tandartsverzekering vragen wij u om een tandartsverklaring. Na het ontvangen van uw aanvraag zullen wij u deze vragen toesturen.

## Betalingskortingen

De premie kan in diverse termijnen betaald worden. Als u een andere termijn kiest dan maandbetaling, ontvangt u korting.

Per 1 januari 2009 zijn de betaaltermijnkortingen als volgt:

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| - kwartaalbetaling  | 0,75% |
| - halfjaarbetalings | 1,5%  |
| - jaarbetalings     | 3%    |

## We helpen u gezond te blijven

- Delta Lloyd helpt u snel de beste zorgverlener bij u in de buurt te vinden. U kunt hiervoor bellen naar (013) 593 82 25 of op onze website kijken.
- Wachtlijstbemiddeling: als u snel behandeld wilt worden en is dit medisch geen probleem? Wij proberen dan te regelen dat u binnen 5 dagen voor een afspraak of behandeling op de polikliniek terechtkunt. Een langere opname in het ziekenhuis proberen we binnen 10 dagen voor u te regelen. Telefoonnummer (013) 593 82 25.
- Als u in het buitenland bent, kunt u via de Delta Lloyd Hulpdienst telefoonnummer (020) 594 80 70 hulp krijgen in noodgevallen.

## Extra gemak

Hebt u een vraag over uw werk (zoals werkdruk, stress of traumatische gebeurtenissen), uw privé (zoals relaties, opvoeding, financiën) of uw life style (zoals voeding, verslaving, zorg en veiligheid)? Dan kunt u als verzekerde bij Delta Lloyd gebruik maken van de Delta Lloyd advieslijn, 0800-2224447. Hier krijgt u van een bedrijfsmaatschappelijk werker of een psycholoog advies. Op basis van de gesignaleerde problematiek wordt advies gegeven over hoe te handelen in de betreffende situatie. De Delta Lloyd advieslijn is 24 uur per dag geopend en gratis voor verzekerden.

## Nu aanvragen

U kunt uw zorgverzekering bij Delta Lloyd snel en gemakkelijk regelen via [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl). U kunt eerst een premieberekening maken of direct een aanvraag indienen. Vergeet u hierbij niet uw eventuele collectiviteitscode te vermelden. Toch liever op papier? Neemt u dan contact op met uw assurantietussenpersoon of één van onze medewerkers.

## Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de Delta Lloyd Zorgverzekering? Kijk op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) of bel met Delta Lloyd (070) 310 08 88.

## Waarom kiezen voor Delta Lloyd?

- De grootste variëteit in dekking, van een laagdrempelige instapvariant tot een topproduct dat vrijwel alle zorg 100% dekt.
- Een aantrekkelijke concurrerende premie, eventueel met collectieve korting.
- Voor iedere verzekerde met een Delta Lloyd Zorgverzekering een extra aanvullend pakket gezondheidsservices.
- Vrijwel ieder pakket wordt snel en zonder medische vragen geaccepteerd.